



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري
Social Housing and Mortgage Finance Fund



نظرة على

مؤشرات أداء شهر يناير ٢٠٢١

نشرة شهرية تصدر عن
صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري

يناير ٢٠٢١

قائمة المحتويات



الملخص التنفيذي	١
أهم الأخبار الاقتصادية	٢
مؤشرات أداء الصندوق خلال شهر يناير ٢٠٢١	٣
إجمالي عدد الحاصلين على الدعم	أ
بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة	ب
بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة الاستعلام	ج
تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي	٤
بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)	٥
أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق	٦
بيان طلبات وشكاوى العملاء	٧
تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي حتى نهاية شهر يناير ٢٠٢١	٨

تقرير مؤشرات الأداء . . . تقرير يتم إصداره بصورة شهرية يهتم بالقاء الضوء على مؤشرات أداء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، يتضمن التقرير لمحة عن أهم الأخبار الاقتصادية المحلية والدولية وأهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق والتي حدثت خلال فترة التقرير، مروراً بمؤشرات أداء برنامج الإسكان الاجتماعي حيث يستعرض التقرير بيان إجمالي عدد الحاصلين على الدعم وإجمالي عدد الوحدات المخصصة، وفي إطار سعي الصندوق لإتاحة مختلف وسائل التواصل مع عملائه فيعرض التقرير بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة الاستعلام فضلاً عن إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) بالإضافة إلى تقرير عن نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي التي اطلقها الصندوق لخدمة عملائه والرد على استفساراتهم، وإيماناً بدور الصندوق في مكافحة الفساد وحماية حقوق المتعاملين فقد شمل التقرير على ملخص طلبات وشكاوى العملاء بالإضافة إلى حصر محاضر الضبطية القضائية التي أجازها الصندوق خلال فترة التقرير.

عدد يناير ٢٠٢١

حقوق النشر محفوظة

لصندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري

الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية والدولية التي جرت خلال فترة التقرير، وتنوع مصادر تلك الأخبار بين مصادر محلية (هيئات حكومية – مؤسسات استشارية – بنوك محلية) ومصادر عالمية (مؤسسات مالية دولية – هيئات استشارية أجنبية) وأهتم التقرير بسرد الأخبار المتعلقة بالاقتصاد المصري سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية فيما يتعلق بالاقتصاد المصري.
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين ٤٧٦١ مستفيد خلال شهر يناير ٢٠٢١، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٩٦,٤١٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ – ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٨٪.
- وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٣٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٩,٦٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٥٠١ – ٢٠٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٧,٦٪.
- وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فتعد فئة الذكور هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٧٠٪، كما يُعد العملاء من محافظة الجيزة هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٥٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح حوالي ٨٩,٤ مليون جنيه خلال شهر يناير ٢٠٢١ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد حوالي ١٩ ألف جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح حوالي ٥٦٨,٧ مليون جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٢٠ ألف جنيه.

- وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ٤٦٤٩ وحدة خلال شهر يناير ٢٠٢١، وكانت وحدات الإسكان الاجتماعي هي الأكثر تخصيصاً بعدد ٤٦٢٠ وحدة وبنسبة ٩٩,٣٨٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م ٩٠) هي أكثر الوحدات المخصصة بنسبة ٩٤,٨٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.
- وفيما يخص مستوى أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوى أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٩٨,٧٪، كما بلغ عدد الفيديوهات المرفوعة على قناة اليوتيوب الخاصة بالصندوق ٢ فيديوهات بإجمالي عدد مشاهدات ٢,٢ ألف مشاهدة خلال شهر يناير ٢٠٢١، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر يناير ١٨٠ ألف متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٣,١ مليون زيارة بإجمالي عدد العملاء ٢ مليون عميل.
- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٣٢٥٤ طلب، وعدد ٢٢٦١ شكوى عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (١١٧١١٠٧٠٩٠ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ١٤٣٠ شكوى ومقترح من خلال عدد من القنوات المختلفة المتمثلة في (بوابة الشكاوى الحكومية - الشكاوى الواردة من الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على خدمة عملاء الوزارة).
- وفيما يخص متابعة تواجد العملاء المستفيدين بخدمات الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المخالفات التي تم تحرير محضر لها بمديريات الإسكان وأجهزة المدن عدد ١٤٧٨ محضر وذلك حتى نهاية فترة التقرير، وبلغ إجمالي محاضر الإدانة ٥٤٦ محضر، ومحاضر البراءة ٧١ محضر، فيما تم التصالح على ١٧٧ محضر.

أهم الأخبار الاقتصادية



مصر مستمرة في تحقيق النمو الإيجابي في المنطقة

المصدر: صندوق النقد الدولي

أصدر صندوق النقد الدولي تقريراً عن توقعات نمو الاقتصاد المصري خلال السنوات القادمة وكذلك النتائج المحققة في الاقتصاد خلال العام المالي السابق وأوضح التقرير بأن مصر هي الدولة الوحيدة في منطقة الشرق الأوسط التي حققت نمواً إيجابياً خلال عام ٢٠٢٠. كما أشار التقرير بأن ٥,٩٪ هي نسبة التضخم المتوقعة للعام المالي ٢٠٢٠/٢٠٢١، و١٥,٧ قيمة الجنية المصري المتوقعة مقابل الدولار الأمريكي خلال العام المالي ٢٠٢٠/٢٠٢١، فضلاً عن ٨,٦ مليار دولار الفائض المتوقع تحقيقه بالحساب الجاري في عام ٢٠٢٠ يمثل ٢,٦٪ من الناتج المحلي الإجمالي، و٣,١٪ نسبة العجز في الحساب الجاري إلى الناتج المحلي الإجمالي في العام المالي ٢٠١٩/٢٠٢٠.

تحسن نشاط التجارة الخارجية لمصر خلال عام ٢٠٢٠

المصدر: وزارة التجارة والصناعة

أصدرت وزارة التجارة والصناعة تقريرها حول التجارة الخارجية المصرية خلال عام ٢٠٢٠ أوضحت فيه أبرز الدول المصدرة والمستوردة للمنتجات المصرية وأكبر المصدرين لمصر من المنتجات غير البترولية وأكبر المستوردين من مصر من المنتجات غير البترولية. أوضح التقرير أن هناك ٥ دول تستحوذ على ٤١٪ من الواردات المصرية خلال عام ٢٠٢٠ وهي على الترتيب (الصين: ١٨٪ - أمريكا: ٧٪ - ألمانيا: ٦٪ - إيطاليا: ٥٪ - تركيا: ٥٪). بينما هناك ٥ دول تستحوذ على ٣٥٪ من الصادرات المصرية خلال عام ٢٠٢٠ وهي على الترتيب (الإمارات: ١١٪ - السعودية: ٧٪ - تركيا: ٦٪ - أمريكا: ٦٪ - إيطاليا: ٥٪). وفيما يتعلق بالواردات غير البترولية كانت الصين أكبر مصدر لمصر بقيمة ١١,٦ مليار دولار و واردات غير بترولية، بينما كانت الإمارات أكبر مستورد من مصر بقيمة ٢,٩ مليار دولار صادرات غير بترولية.

ارتفاع أرصدة الودائع لدى الجهاز المصرفي المصري

المصدر: الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء

أصدر الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (CAPMAS) تقريراً حول ودائع الجهاز المصرفي في مصر خلال العام المالي ٢٠٢٠/٢٠١٩ وأوضح في التقرير ارتفاع حجم الودائع خلال العام المالي بنسبة ١٧,٤٪ عن العام المالي السابق له ٢٠١٩/٢٠١٨.

بلغ إجمالي الودائع لدى الجهاز المصرفي المصري ٧ تريليون جنيه وذلك خلال العام المالي ٢٠٢٠/٢٠١٩ بنسبة زيادة بلغت ١٧,٤٪ مقارنة بعام ٢٠١٩/٢٠١٨، وكانت أبرز القطاعات المساهمة في أرصدة الودائع المصرفية وفقاً للقطاعات الاقتصادية:

- القطاع العائلي: ٦٩,٤٪
- قطاع الأعمال الخاص: ١٢,١٪
- قطاع الخدمات العام: ١٠,٩٪
- قطاع الأعمال العام: ٤,٥٪
- قطاع الوسطاء الماليين: ٢,٦٪
- قطاع العالم الخارجي: ٠,٤٪

مصر ستصبح سوق واعد للاستثمارات خلال الفترة القادمة

المصدر: بنك أبو ظبي الأول

أصدر بنك أبو ظبي الأول تقريراً حول توقعات الاستثمار العالمي أوضح فيه توقعاته فيما يتعلق بالاقتصاد المصري خلال الأعوام القادمة وكان أبرز ما جاء في التقرير هو توقعات البنك بأن مصر ستصبح أكبر سوق للتشييد والبناء في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بحلول عام ٢٠٢٤.

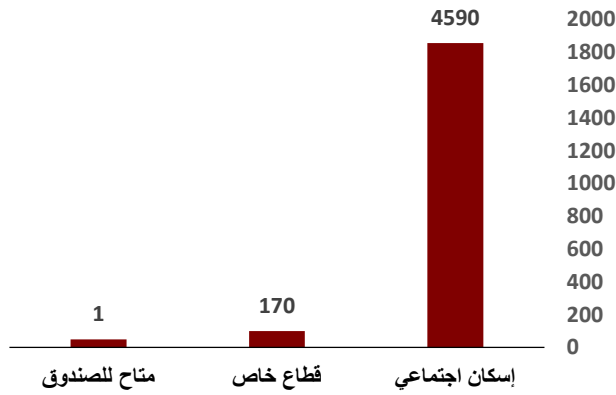
كما توقع التقرير تحسن أداء الجنيه المصري خلال ٢٠٢١، مقابل الدولار الأمريكي حيث بلغت نسبة التحسن في أداء الجنيه المصري ٢,٦٪ بما يجعله ضمن أفضل ٧ عملات أداءً بين عملات الأسواق الناشئة في ٢٠٢٠، وأوضح التقرير أن مجالات الزراعة والسياحة والصناعة والبناء والغاز الطبيعي والاتصالات هي القطاعات المتوقع أن تلعب دوراً كبيراً في دفع حركة الاقتصاد المصري خلال عام ٢٠٢١.

فيما يتعلق بأرباح الشركات المصرية فقد توقع التقرير نمو أرباح الشركات بنسبة ٣٠٪ بعد عودة الأوضاع لما كانت عليه قبل جائحة كورونا خلال عام ٢٠٢١، كما أن الفترة القادمة ستشهد زيادة الفرص الجاذبة للاستثمارات في مصر في قطاعات: الصحة، والطاقة، والتكنولوجيا المالية، والقطاعات الاستهلاكية.

بيان إجمالي عدد الحاصلين على دعم

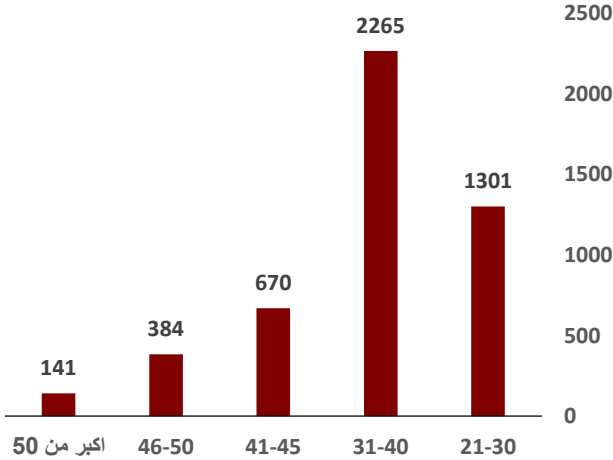


١- طبقاً لنوع المشروع



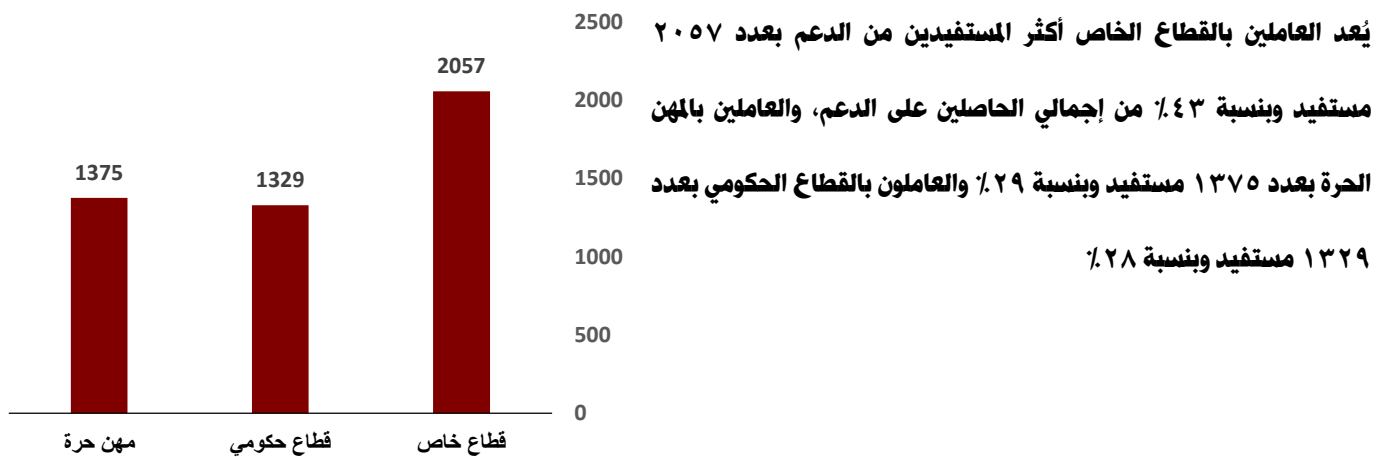
تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٤٥٩٠ مستفيد ونسبة ٩٦,٤١٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، وفئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات القطاع الخاص) ١٧٠ مستفيدين بنسبة ٣,٥٧٪، ومستفيد واحد فقط من المشروعات المتاحة للصندوق بنسبة ٠,٠٢٪.

٢- طبقاً للفئة العمرية

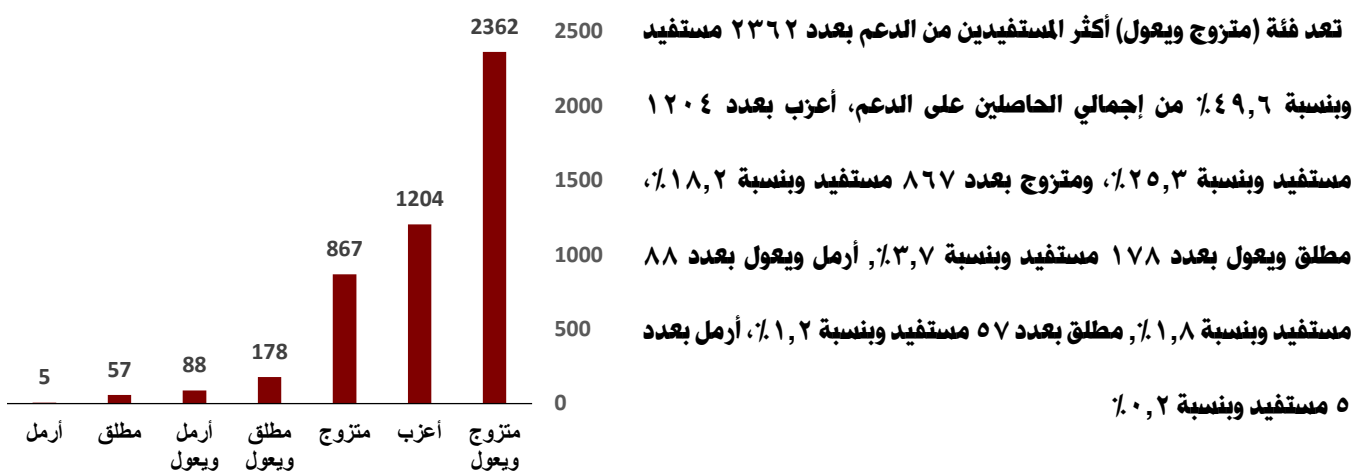


تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢٢٦٥ مستفيد ونسبة ٤٨٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، (٢١-٣٠) بعدد ١٣٠١ مستفيد ونسبة ٢٧٪، (٤١-٤٥) بعدد ٦٧٠ مستفيد ونسبة ١٤٪، (٤٦-٥٠) بعدد ٣٨٤ مستفيد ونسبة ٨٪، أكبر من ٥٠ بعدد ١٤١ مستفيد ونسبة ٣٪.

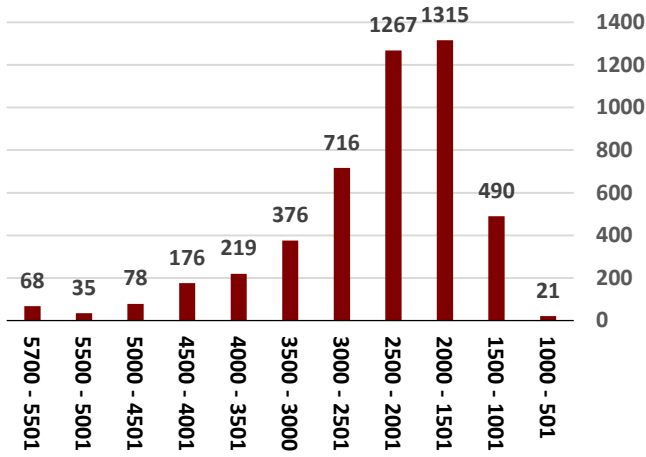
٣- طبقاً لنوع العمل



٤- طبقاً للحالة الاجتماعية

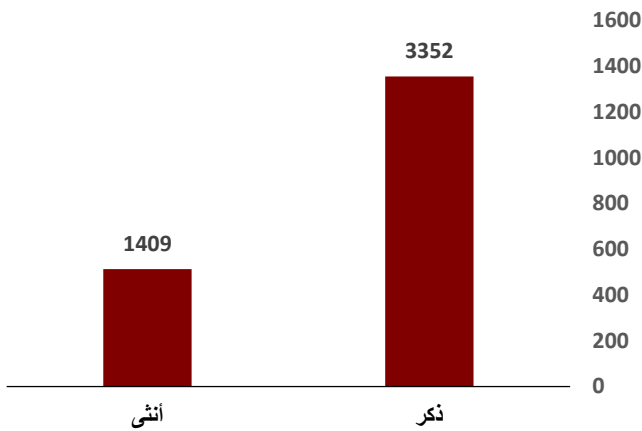


٥- طبقاً لسرّاح الدخل



يُعدّ المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٥٠١ - ٢٠٠٠) جنّيه أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١٣١٥ مستفيد ونسبة ٢٧,٦٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، كما يعدّ المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٠٠٠ - ١٠٠٠) أقلّ المستفيدين من الدعم بعدد ٢١ مستفيد ونسبة ٠,٤٪، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لسرّاح الدخل الواقعة بين ٥٠٠ جنّيه كحدّ أدنى حتى ٥٧٠٠ كحدّ أقصى

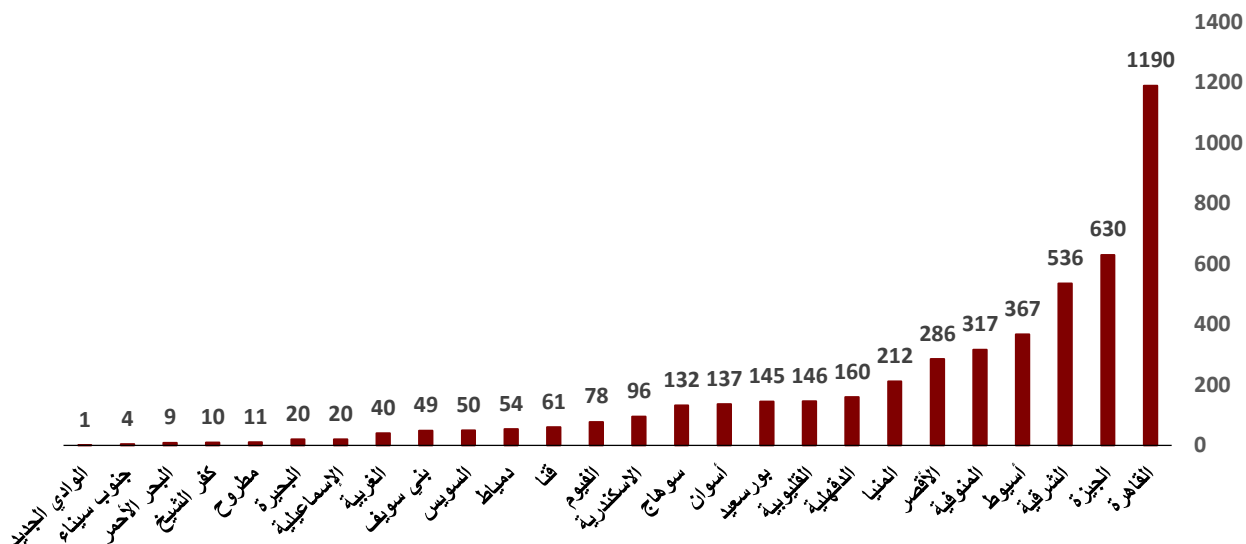
٦- طبقاً للنوع



تعدّ فئة (الذكور) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣٣٥٢ مستفيد ونسبة ٧٠٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، بينما تقدر نسبة المستفيدات بعدد ١٤٠٩ مستفيد ونسبة ٣٠٪

٧- طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من محافظة القاهرة أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١١٩٠ مستفيد وبنسبة ٢٥٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وكذلك يُعد المستفيدين من محافظة الوادي الجديد أقل المستفيدين من الدعم بعدد مستفيد واحد من إجمالي عدد المستفيدين المقدرين ب ٤٧٦١ مستفيد.



٨- طبقاً للدعم الممنوح من الصندوق

الفترة	عدد الحاصلين على الدعم	قيمة الدعم (بالجنية)
من ٢٠٢١/١/١ حتى ٢٠٢١/١/٣١	٤٧٦١ مستفيد	٨٩,٤٤٥,٤٦١

* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٨,٨٠٠ جنيه.

٩- طبقاً للجهات التمويل

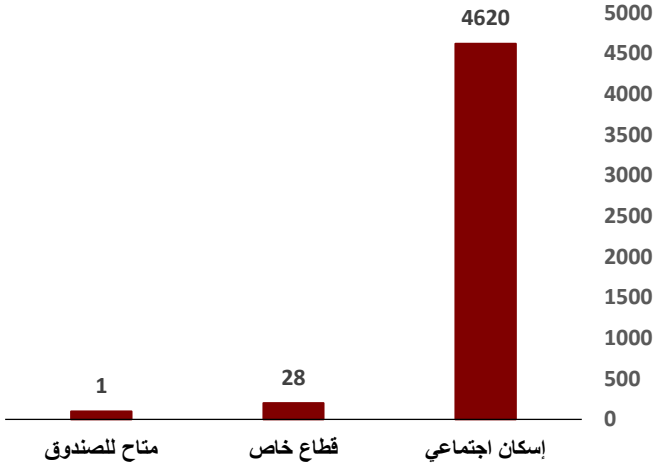
م	جهة التمويل	عدد العملاء	قيمة التمويل (بالمليون جنيه)
١	البنك الأهلي المصري	١١٧٨	١٤٠,٣
٢	بنك مصر	١١٢٢	١٢٨,١
٣	بنك التعمير والإسكان	٤٥٩	٥١,٤
٤	بنك المصرف المتحد	٣٦٢	٤٩,٠
٥	البنك التجاري الدولي	٢٧٥	٣٥,٢
٦	بنك التنمية الصناعية	٢٧٢	٣٢,٥
٧	بنك القطري الوطني الأهلي	٢٦٢	٣١,٥
٨	بنك المشرق	١٥٥	١٩,٤
٩	بنك القاهرة	١٤٩	١٦,٦
١٠	بنك فيصل الإسلامي المصري	٨٩	١٠,٤
١١	البنك العربي الأفريقي الدولي	٨٨	١٠,٠
١٢	شركة التعمير للتمويل العقاري (الأولى)	٧٤	١٠,٨
١٣	بنك الشركة المصرفية العربية	٥١	٦,١
١٤	البنك العقاري المصري العربي	٤٦	٥,٥
١٥	بنك التنمية والائتمان الزراعي	٣٥	٥,١
١٦	شركة كونتكت للتمويل العقاري	٣٣	٤,٤
١٧	البنك المصري الخليجي	٢٨	٢,٩
١٨	بنك الكويت الوطني	٢٨	٣,٤
١٩	بنك الاستثمار العربي	٢٥	٢,٦
٢٠	شركة تمويل للتمويل العقاري	١٥	١,٨
٢١	بنك بلوم	١١	١,٢
٢٢	البنك المصري لتنمية الصادرات	٢	٠,٣
٢٣	بنك قناة السويس	٢	٠,٣
	الإجمالي	٤٧٦١	٥٦٨,٧

* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٢٠,٠٠٠ جنيه

بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة

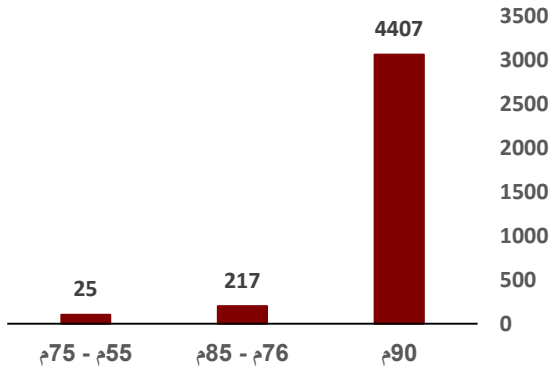


١- طبقاً للجهات لنوع المشروع



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة ٤٦٤٩ وحدة خلال شهر يناير ٢٠٢١ منقسمة إلى ٣ أنواع (إسكان اجتماعي - إسكان متاح للصندوق - إسكان القطاع الخاص) وكانت وحدات الإسكان الاجتماعي الأكثر تخصيصاً بعدد ٤٦٢٠ وحدة وبنسبة ٩٩,٣٨٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، بينما بلغت نسبة الوحدات المخصصة من إسكان القطاع الخاص ٠,٦٪، ونسبة ٠,٢٪ للوحدات المتاحة للصندوق

٢- طبقاً للجهات لمساحة الوحدات



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة عدد ٤٦٤٩ وحدة بشهر يناير ٢٠٢١، وتعد الوحدات ذات المساحة (٩٠م) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٤٤٠٧ وحدة وبنسبة ٩٤,٨٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وذات مساحة من (٧٠م - ٨٥م) بعدد ٢١٧ وحدة وبنسبة ٤,٧٪، والمساحة من (٥٥م - ٦٩م) بعدد ٢٥ وحدة وبنسبة ٠,٥٪

بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



متوسط مدة المكالمات	متوسط سرعة الرد	مستوى الخدمة ACC%	عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	عدد المكالمات المعروضة		الفترة
					على خدمة العملاء	على الخدمة الصوتية	
٠٠٠٢:٥٨	٠٠٠٠:١١	%٩٨,٧	٨٨٨	٤٣٩٢٧	٤٤٨١٥	٢٢٨٩٩	يناير ٢٠٢١

تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر يناير ١٨٠ ألف متابع

عدد الفيديوهات المرفوعة على الصفحة فيديو ٢
عدد مشاهدات فيديوهات شهر يناير ٢١٨٥ مشاهدة

عدد الزيارات الخاصة بالموقع مليون زيارة ٣,١
عدد العملاء الذين قاموا بزيارة الموقع ٢ مليون عميل

أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق



تصميم وطباعة كافة بطاقات الهوية الخاصة بالعاملين بالصندوق

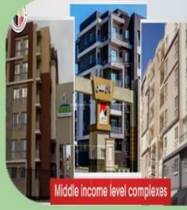
WWW.SHMFF.GOV.EG



تصميمات توعوية للموظفين حول فيروس كورونا ونشر تقارير موقف الاصابات اليومية



إنفوجراف عن طلب تعديل من دور الى دور الخاص بالحالات المرضية



فيديو جراف يوضح الموقف التنفيذي لوحدات الإسكان الاجتماعي على مستوى الجمهورية



لقاء الرئيس التنفيذي للصندوق على قناة صدى البلد خلال برنامج سوق مصر



التقارير السنوية حول نشاط الصندوق على صفحات التواصل الاجتماعي



رصد الأخبار الخاصة بالصندوق في المواقع الإلكترونية والصحف الورقية



إنفو جراف توضيحي لقواعد أولويات تخصيص الوحدات للمواطنين حاجزي وحدات الإسكان الاجتماعي

بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)



بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (١١٢٤) عدد ٢٦,١٧٠ رسالة خلال شهر يناير ٢٠٢١، وذلك بمتوسط ٨٤٤ رسالة يومياً.

تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي



محاضر مخالفات الإسكان الاجتماعي حتى يناير ٢٠٢١

العدد	نوع المحضر
١٤٧٨	عدد المحاضر المرسله لمديريات الإسكان وأجهزة المدن
٥٤٦	إجمالي عدد محاضر الإدانة
٧١	إجمالي عدد محاضر البراءة
١٧٧	عدد المحاضر التي تم التصالح عليها

الأحكام الصادرة لمخالفات الإسكان الاجتماعي حتى يناير ٢٠٢١

العدد	الأحكام والقضايا
أحكام غيابية	
٢٨٢	حكم غيابي بالغرامة ورد الوحدة
١٢٧	حكم غيابي بالغرامة
٦٤	حكم غيابي بالحبس ورد الوحدة
٢٣	حكم غيابي بالحبس
٣٥	حكم غيابي بالحبس والغرامة ورد الوحدة
٨	حكم غيابي بالحبس والغرامة
أحكام نهائية	
٤٥	حكم بالبراءة في أول درجة
٢٦	حكم نهائي بالبراءة
٦١٧	إجمالي عدد قضايا الضبطية القضائية



ملخص طلبات وشكاوى العملاء

الطلبات والشكاوى الواردة الجهات التالية: (بوابة الشكاوى الحكومية - الشكاوى الواردة من الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على خدمة عملاء الوزارة)

الطلبات والشكاوى الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية: (090071117 - 1188 - 0999 - 0777)

م	نوع الشكاوى	العدد
١	شكاوى ضد النظام الآلي وخدمات الموقع الإلكتروني	٣٤٦
٢	شكاوى ضد جهات التمويل	١٦٢
٣	شكاوى الاستلام والتخصيص	١٥٠
٤	شكاوى عن سبب الرفض	١٥٠
٥	شكاوى عدم إدراج ملف العميل بالنظام	١١٨
٦	شكاوى ضد شركات الاستعلام	١١٤
٧	شكاوى مالية	٢٠
٨	شكاوى حالات خاصة	١١
٩	شكاوى التصالح والمخالفات	٩
١٠	مقترحات العملاء	٦
١١	شكاوى أخرى	٣٤٤
	إجمالي الشكاوى	١٤٣٠

الطلبات والشكاوى الخاصة بالعمليات الفنية		
ملخص تقرير الطلبات		
١	طلبات إعادة الاستعلام	١٢٢١
٢	طلبات تغيير جهة التمويل	١١٠٧
٣	طلبات تعديل بيانات العميل الأساسية	٨٨٩
٤	طلبات التنازل عن المشروع	٢٦
٥	طلبات التحويل من مدينة إلى أخرى	١١
	إجمالي الطلبات	٣٢٥٤
ملخص تقرير الشكاوى		
١	شكاوى بخصوص تأخر تخصيص الوحدة	١٣٦٤
٢	شكاوى بخصوص سبب الرفض	٦١٥
٣	شكاوى بخصوص التأخر في تقرير الاستعلام	١١٤
٤	شكاوى بخصوص الموقع الإلكتروني (أثناء التقديم)	١٠٢
٥	شكاوى بخصوص إجراءات جهة التمويل	٦٦
	إجمالي الشكاوى	٢٢٦١

2020



حصاد

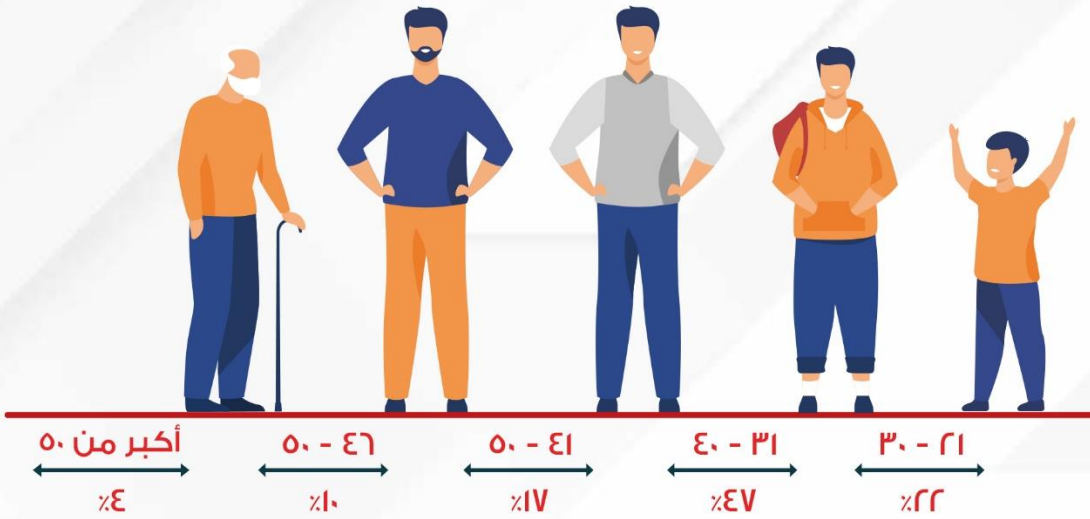
صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري





إجمالي عدد الحاصلين على الدعم طبقاً لـ

طبقاً للفئة العمرية



نوع المشروع



النوع



نوع العمل





إجمالي عدد الوحدات المخصصة طبقاً لنوع المشروع



إسكان اجتماعي: ٩٨,٧%

قطاع خاص: ١,٢٦%

متاح للصندوق: ٠,٠٤%

إجمالي الدعم الممنوح من الصندوق



الربع الاول: ٢٧٦,٥ مليون جنيه

الربع الثاني: ٨٩,٥ مليون جنيه

الربع الثالث: ٢٦٣ مليون جنيه

الربع الرابع: ٢١٩,٥ مليون جنيه

الإجمالي: ٨٤٨,٥ مليون جنيه

إجمالي الوحدات المخصصة طبقاً لمساحة الوحدات



٩٠ متراً: ٩٦%

٧٠-٥٠ متراً: ٣%

٨٥-٧٠ متراً: ١%

إجمالي التمويل الممنوح من جهات التمويل المتعامل معها

إجمالي التمويل الممنوح من جهات التمويل المختلفة: ٦,٥ مليار جنيه

عدد المستفيدين: ٥٧٤٠٣

البنك الأهلي: ١,٥ مليار جنيه لعدد ١٢٩٣٣ مستفيد (في مقدمة البنوك)

متوسط قيمة التمويل: ١١٣ ألف جنيه





إجمالي عدد الحاصلين على الدعم طبقاً

للمحافظة

القاهرة	3%
الجيزة	28.8%
الدقهلية	7.3%
القليوبية	4.8%
الإسكندرية	3.8%
سوهاج	3.7%
الشرقية	3.0%
أسيوط	2.7%
السويس	2.0%
بورسعيد	2.0%
أسوان	1.3%
الأقصر	1.2%
المنوفية	1.1%
الفيوم	1.1%
قنا	1.0%
الغربية	0.9%
المنيا	0.9%
البحيرة	0.9%
البحر الأحمر	0.8%
بني سويف	0.7%
كفر الشيخ	0.7%
دمياط	0.5%
الإسماعيلية	0.3%
جنوب سيناء	0.2%
الوادي الجديد	0.1%
مطروح	0.1%
شمال سيناء	0.1%

لحالة الاجتماعية

متزوج ويعول - متزوج - اعزب - مطلق ويعول - أرمل ويعول - مطلق - أرمل

35% 34.4% 22.7% 4.3% 2.4% 1% 0.2%



لشرائح الدخل

501 - 1000	0.5%
1001 - 1500	14.1%
1501 - 2000	27.8%
2001 - 2500	23%
2501 - 3000	13.9%
3001 - 3500	8.4%
3501 - 4000	4.7%
4001 - 4500	3.6%
4501 - 5000	1.5%
5001 - 5500	0.7%
5501 - 5700	1.8%





إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام
عبر طريق الرسائل النصية



أداء مركز الاتصالات
وخدمة الاستعلام



عدد المترددين على بوابة الصندوق





ملخص طلبات العملاء



ملخص شكاوى العملاء





المخطط تنفيذه ٣٤٤ ألف وحدة سكنية



تم الانتهاء من ٤٦٤ ألف وحدة سكنية منذ بداية المشروع



إجمالي تمويل ٦,٥ مليار جنيه



طرح الاعلان الاستثمائي في ٥ مدن



تم طرح في ٥١ مدينة



اجمالي دعم ٨٥٠ مليون



٢٥١٢٧ مواطن في الاعلان ال ١٣



تقدم ٣٠٣٩٧٢ مواطن ضمن المرحلة الأولى من المبادرة الرئاسية سكن كل المصريين



طرح ١٢٥ ألف وحدة ضمن المرحلة الأولى من المبادرة الرئاسية سكن كل المصريين



إجمالي المستلمين ٥٨ ألف عميل



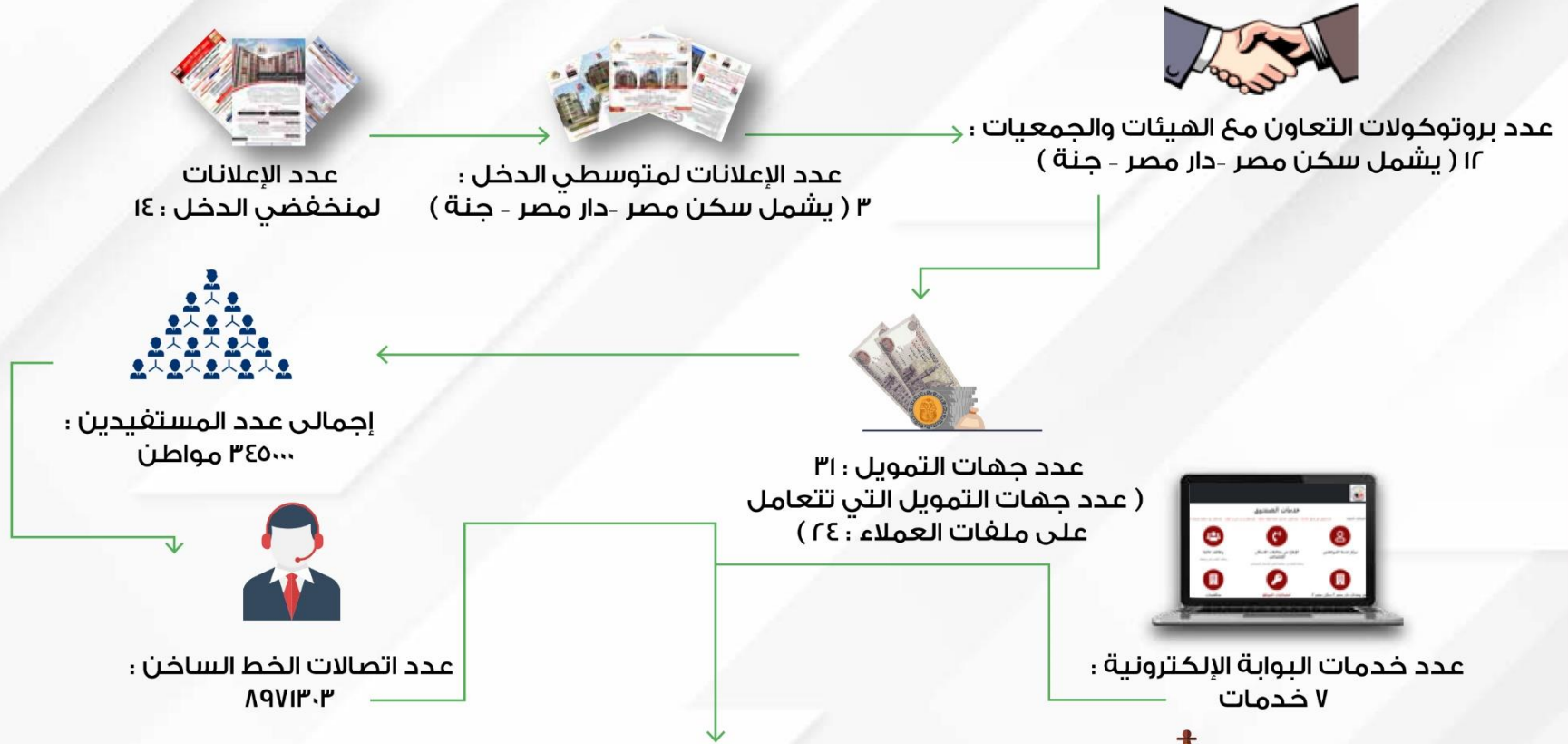
طرح ٢,٢٧١ وحدة ضمن المرحلة الأولى لوحدات الإسكان المتوسط



جار تنفيذ ١٨٦ ألف وحدة سكنية



جار طرح ٦ آلاف وحدة سكنية



على مستوى الضبطية القضائية:



الزيارات التفتيشية
من ١ يوليو ٢٠٢٠
بلغت (١٢) زيارة

إجمالي التصالحات :
١٧٦ تصالحًا بقيمة
٤٤٧٥٠٠٠ جنيه

طلبات التصالح :
٣١٧ طلبًا للتصالح
بقيمة ٩٥١٠٠

المحاضر التي تم
إحضار رقم قضائي :
٥٦٠ محضرًا

إجمالي عدد
المحاضر :
٩٥٢ محضرًا



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



www.shmff.gov.eg

٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩